

Wyciąg z „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu”

Wyciąg z „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu” (obowiązuje od 16.06.2025 r.)



Wyciąg z „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu” – Załącznik nr 3 do regulaminu: „Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu”

Rozdział 7. Aplikacja mobilna Nasz Bank oraz Nasz Bank Junior

A. Korzystanie z aplikacji mobilnej

§ 1

1. Aplikacja mobilna Nasz Bank dostępna jest w sklepie Google Play dla systemu Android oraz App Store dla systemu IOS.
2. Po pobraniu i aktywacji aplikacji, użytkownik nadaje PIN do aplikacji oraz określa sposób logowania do aplikacji.
3. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą PIN-u do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
4. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na zaufanym urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
5. Użytkownik może korzystać z aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym.
6. Po pobraniu i aktywacji aplikacji mobilnej, użytkownik może autoryzować transakcje w aplikacji poprzez zatwierdzenie odpowiedniego komunikatu push (autoryzacja mobilna) lub hasłami SMS. W przypadku posiadania kilku urządzeń, powiadomienia push dotyczące autoryzacji będą wysyłane na wszystkie urządzenia mobilne z aktywną autoryzacją mobilną.
7. Aktywacja autoryzacji mobilnej w aplikacji Nasz Bank na urządzeniu samodzielnie przez użytkownika wymaga podania otrzymanego kodu SMS.
8. W przypadku wyboru autoryzacji transakcji w aplikacji mobilnej Nasz Bank, przywrócenie autoryzacji na hasła SMS użytkownik może dokonać:
 - 1) w placówce Banku,
 - 2) samodzielnie w Internet Banking – podczas wykonywania transakcji w serwisie Internet Banking i pojawienia się komunikatu dotyczącego wysłania powiadomienia autoryzacyjnego na urządzenie mobilne, zostanie wyświetlona możliwość przełączenia na autoryzację SMS; wybór tej opcji skutkuje wysłaniem wiadomości e-mail zawierającej kod do wpisania na stronie, po wprowadzeniu którego zostaną wyświetlone dodatkowe pytania weryfikujące; poprawna weryfikacja odpowiedzi spowoduje zmianę autoryzacji mobilnej na hasła SMS,
 - 3) poprzez rezygnację z aplikacji mobilnej, tj. świadome usunięcie przez klienta urządzenia mobilnego w Internet Bankingu lub usunięcie profilu w aplikacji mobilnej.
9. W przypadku zablokowania użytkownika (tj. 3-krotnego wpisania niewłaściwego e-PIN) lub odinstalowania aplikacji mobilnej Nasz Bank system nie zmieni sposobu autoryzacji klienta. Usunięcie ostatniego/jedynego urządzenia z aktywną autoryzacją mobilną spowoduje zmianę sposobu autoryzacji na SMS.
10. Po pobraniu i aktywacji aplikacji mobilnej Nasz Bank użytkownik, ze względów bezpieczeństwa, może mieć ograniczone czasowo niektóre funkcjonalności, np. nie może zmienić limitów transakcji w Internet Banking w ciągu 24 h ani dokonywać wypłat BLIK w bankomacie w ciągu 1h od momentu aktywacji tej aplikacji.
11. Wykonywanie przelewów, generowanie kodu BLIK oraz korzystanie ze smartKARTY w aplikacji mobilnej Nasz Bank możliwe jest wyłącznie na urządzeniach z aktywną autoryzacją mobilną.
12. Dezaktywacja aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym jest jednoznaczna z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym. Usunięcie aplikacji mobilnej z urządzenia mobilnego bez uprzedniej dezaktywacji aplikacji nie jest równoznaczne z odwołaniem zgody na korzystanie z bankowości mobilnej. Sposób dezaktywacji aplikacji mobilnej opisany jest w *Przewodnikach po aplikacji*.
13. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą PIN-u do tej aplikacji.
14. Błędne uwierzytelnienie użytkownika podczas logowania do aplikacji polegające na 3-krotnym wprowadzeniu błędnego PIN-u do aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do aplikacji.
15. Licznik prób błędnego logowania jest zerowany po poprawnym zalogowaniu się do aplikacji, pod warunkiem, że nie nastąpiło zablokowanie dostępu do aplikacji.
16. Odblokowanie dostępu do aplikacji następuje poprzez:
 - 1) przeprowadzenie dezaktywacji i ponownej aktywacji aplikacji na zaufanym urządzeniu,
 - 2) w dowolnej placówce Banku przez pracownika Banku.
17. Małoletni użytkownik aplikacji instaluje i aktywuje aplikację mobilną Nasz Bank Junior za zgodą przedstawiciela ustawowego. Aktywacja aplikacji odbywa się zarówno w aplikacji Nasz Bank Junior jak i aplikacji rodzica – Nasz Bank.
18. Przedstawiciel ustawowy małoletniego zobowiązany jest do bieżącej weryfikacji prawidłowości przeprowadzanych przez małoletniego zleceń płatniczych i składanych do Banku dyspozycji.
19. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do wytłumaczenia małoletniemu zasad korzystania z aplikacji, w tym w szczególności zasad bezpieczeństwa aplikacji mobilnej oraz zasad dotyczących indywidualnych danych uwierzytelniających.
20. Szczegółowe funkcjonalności oraz zasady korzystania z aplikacji Nasz Bank oraz Nasz Bank Junior określają *Przewodniki po tych aplikacjach*.

B. Zasady bezpieczeństwa

§ 2

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony identyfikatora, hasła do bankowości internetowej, kodu SMS, PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna,
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej, usługi BLIK czy smartKARTY,
 - 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego dostępu do rachunku za pomocą transakcji w ramach BLIK,
 - 5) nieudostępniania aplikacji mobilnej ani kodu BLIK osobom nieuprawnionym,
 - 6) nieudostępniania indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności kodu autoryzacyjnego oraz jego ochrony,
 - 7) posługiwania się kodem BLIK zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 8) przechowywania PIN-u do aplikacji oraz urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna z zachowaniem należytej staranności.
2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją następuje:

- 1) w oddziale Banku lub
- 2) telefonicznie w godzinach pracy Banku.
3. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank zastrzega usługę BLIK/smartKARTĘ lub dostęp do aplikacji mobilnej, co uniemożliwia posługiwanie się daną usługą/aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
4. Zastrzeżenie dokonane jest bezterminowo, powodując brak możliwości dalszego korzystania z usługi/aplikacji.
5. Po dokonaniu zastrzeżenia usługi BLIK/usługi smartKARTY użytkownik może ponownie włączyć usługę BLIK/smartKARTA w aplikacji mobilnej, o ile nie nastąpiło zablokowanie dostępu do aplikacji.
6. Użytkownik może sam, w każdej chwili, zablokować/odblokować usługę BLIK/usługę smartKARTA w ustawieniach aplikacji poprzez wyłączenie/włączenie tej funkcjonalności.
7. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik aplikacji.
8. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
9. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) blokady ekranu,
 - 2) programu antywirusowego.
10. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron www, pochodzących z nieznanego źródła i od nieznanego źródła.
11. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.
12. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanego pochodzenia programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.
13. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.
14. Użytkownik nie powinien korzystać z aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.

C. Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji mobilnej

§ 3

1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK/usługi smartKARTY/aplikacji mobilnej w przypadku:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi,
 - 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną,
 - 3) użytkownika usługi w sposób niezgodny z prawem,
 - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji.
2. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) złożenia przez użytkownika dyspozycji zablokowania lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego PIN-u do aplikacji.
3. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika w aplikacji mobilnej;
 - 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
4. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1-3, jeżeli na wniosek użytkownika, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt 2-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.
6. Bank może zablokować dostęp do aplikacji w przypadku wygaśnięcia umów produktowych zawartych przez użytkownika z Bankiem.

§ 4

1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK/usługi smartKARTA.
2. Dienne limity dla transakcji BLIK:

Rodzaj limitu BLIK	wartość standardowa	wartość maksymalna	limit ilościowy
Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5.000 PLN	10 szt
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych w tym dzienny limit transakcji internetowych	500 PLN	5.000 PLN	100 szt
Limit pojedynczej transakcji przelew na telefon BLIK	500 PLN	500 PLN	
Dzienny limit wszystkich transakcji przelewów na telefon BLIK	5.000 PLN	5.000 PLN	
Dzienny limit globalny BLIK (przelewy, przelewy na telefon BLIK oraz prośby o przelew BLIK)	5.000 PLN	5.000 PLN	

3. Użytkownik może zawnieść o indywidualne limity BLIK, z wyłączeniem limitu globalnego oraz limitów ilościowych.
4. Limity dla transakcji w usłudze smartKARTA:

Rodzaj limitu	wartość standardowa
Dzienny limit wypłat gotówki	1.500 PLN
Limit pojedynczej wpłaty gotówki	5.000 PLN
Limit dzienny wpłat gotówki	20.000 PLN
Limit miesięczny wpłat gotówki	50.000 PLN

5. Użytkownik może złożyć wniosek o indywidualne limity w usłudze smartKARTA. W przypadku złożenia przez klienta wniosku o zwiększenie limitu indywidualnego dla wpłat, decyduje podejmuje Dyrektor Oddziału.
6. Podczas dokonywania wpłaty w bankomatach recyklingowych Bank może zapytać o źródło pochodzenia wpłacanych środków.

D. BLIK w aplikacji mobilnej

§ 5

1. Usługa BLIK to usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji BLIK za pomocą aplikacji mobilnej.

2. Bank udostępni usługę BLIK użytkownikowi bez konieczności składania dodatkowego wniosku. Aktywacja usługi BLIK odbywa się w aplikacji poprzez jej włączenie w ustawieniach.
3. Z usługi BLIK może korzystać wyłącznie użytkownik, który pobrał na zaufanym urządzeniu aplikację mobilną.
4. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
 - 1) posiadać zaufane urządzenie mobilne,
 - 2) posiadać rachunek w walucie PLN, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK,
 - 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację mobilną,
 - 4) włączyć w ustawieniach aplikacji usługę BLIK,
 - 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i *Przewodnikiem dla klienta po aplikacji mobilnej*.
6. Użyte definicje mają następujące znaczenie:
 - 1) baza powiązań BLIK – baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP;
 - 2) kod BLIK – 6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji;
 - 3) płatność BLIK – płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym z wykorzystaniem kodu BLIK, płatność BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego;
 - 4) przelew na telefon BLIK – przelew krajowy, wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w aplikacji, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu, użytkownik wykonując przelew podaje numer telefonu komórkowego odbiorcy;
 - 5) prośba o przelew BLIK¹ – przelew krajowy inicjowany przez nadawcę prośby poprzez wysłanie komunikatu zawierającego prośbę o przelew kierowaną do użytkownika (nadawcy przelewu) za pośrednictwem PSP, który może zostać złożony wyłącznie przez użytkownika posiadającego aktywną usługę BLIK. Przelew ten jest wykonywany jedynie z rachunku powiązanego z usługą BLIK. Przelew na prośbę BLIK jest wykonywany na numer rachunku, do którego nadawca prośby jest uprawniony, na podstawie wskazanego w treści prośby numer telefonu. W tym rodzaju przelewu krajowego, unikatowym identyfikatorem jest numer telefonu, który jednoznacznie identyfikuje nadawcę prośby biorącego udział w tej transakcji płatniczej;
 - 6) PSP – Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym system BLIK;
 - 7) transakcje BLIK – płatności BLIK, wypłaty BLIK i przelewy na telefon BLIK;
 - 8) wypłata BLIK – transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym, dokonywana bez użycia karty płatniczej, wypłata BLIK jest wypłatą gotówki.

§ 6

1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
 - 1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK,
 - 2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo-usługowych akceptujących BLIK,
 - 3) płatność za towary i usługi w polskich złotych:
 - a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
 - b) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
 - 4) wysyłanie przelewów na telefon BLIK,
 - 5) odbieranie przelewów na telefon BLIK,
 - 6) prośba o przelew BLIK².
2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.
3. Bank udostępni informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w niniejszym rozdziale.

E. Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK

§ 7

1. Transakcje w usłudze BLIK:
 - 1) mogą być dokonywane w polskich złotych,
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.
4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK – u akceptantów wyposażonych w terminal POS lub umożliwiających dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności:
 - 1) uruchamia aplikację mobilną z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
 - 2) generuje kod BLIK w aplikacji mobilnej,
 - 3) wprowadza kod BLIK na terminalu POS lub na stronie internetowej,
 - 4) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji mobilnej.
5. Przelew na telefon BLIK zostanie wykonany na numer rachunku, który jest przypisany w bazie powiązań BLIK do numeru telefonu komórkowego podanego przez użytkownika w aplikacji lub systemie bankowym. W celu otrzymywania przelewów na telefon BLIK użytkownik musi dodatkowo dokonać rejestracji w bazie powiązań BLIK, która polega na zapisaniu w niej numeru telefonu komórkowego oraz numeru rachunku, który będzie uznawany kwotą przelewu na telefon BLIK. Od chwili dokonania rejestracji w bazie powiązań BLIK, wszystkie przelewy na telefon BLIK wykonywane na numer telefonu podany w tej bazie są kierowane na rachunek płatniczy podany w bazie powiązań BLIK. Po zmianie numeru telefonu komórkowego użytkownik zarejestrowany w bazie powiązań BLIK w celu dalszego otrzymywania przelewów na telefon BLIK powinien zmienić swoje dane w bazie powiązań BLIK za pośrednictwem aplikacji. Tylko jeden numer telefonu może być powiązany przez użytkownika w bazie powiązań BLIK z numerem rachunku.
6. Prawidłowa dyspozycja przelewu na telefon BLIK, powinna zawierać:
 - 1) numer telefonu komórkowego odbiorcy przelewu;
 - 2) kwotę przelewu wyrażoną w PLN, nie wyższą niż kwota limitu dla tego typu zleceń płatniczych i nie wyższą niż kwota środków na danym rachunku płatnika;
 - 3) dane identyfikujące odbiorcę;
 - 4) tytuł przelewu na telefon BLIK.
7. Dyspozycja przelewu na prośbę BLIK³ może być złożona przez użytkownika po otrzymaniu w aplikacji mobilnej prośby o przelew od innego użytkownika lub klienta innego banku, który jest uprawniony do rachunku powiązanego z systemem rozliczeń BLIK. Użytkownik zlecający przelew występuje w charakterze płatnika, a przesyłający komunikat zawierający prośbę o przelew – zwany będzie nadawcą.
8. Prawidłowa prośba o przelew BLIK powinna zawierać:
 - 1) kwotę przelewu wyrażoną w PLN;
 - 2) tytuł przelewu;
 - 3) znane nadawcy i zapisane w urządzeniu mobilnym oznaczenie lub imię i nazwisko płatnika i jego numer telefonu powiązany z systemem rozliczeń BLIK. Na podstawie tej prośby Bank wyświetli płatnikowi dodatkowo imię i nazwisko nadawcy powiązane z jego numerem telefonu w banku nadawcy oraz

¹ Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank.

² Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank.

³ Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank.

dotatkowo bank może wyświetlić należący do nadawcy numer rachunku BLIK albo inny rachunek powiązany z systemem BLIK, do którego nadawca jest uprawniony.

9. Nadawca może anulować prośbę o przelew BLIK w aplikacji mobilnej najpóźniej przed autoryzacją przelewu przez płatnika. Prośba o przelew BLIK jest ważna 72 godziny od chwili wysłania jej przez nadawcę.
10. Bank umożliwia wysłanie więcej niż jednej prośby o przelew BLIK. Ze względów bezpieczeństwa Bank może jednak ograniczyć liczbę jednorazowo wysyłanych prośb o przelew.
11. Użytkownik może całkowicie wyłączyć możliwość odbierania prośb o przelew BLIK albo zablokować możliwość otrzymywania prośb o przelew BLIK od innego wskazanego użytkownika i określonego numeru telefonu. Blokada może być wycofana przez użytkownika.
12. Po otrzymaniu prośby o przelew BLIK płatnik może ją odrzucić albo zlecić przelew. Złożenie dyspozycji przelewu na prośbę BLIK następuje na wskazany w jej treści numer telefonu powiązany z nadawcą, na kwotę oraz tytuł wskazane przez nadawcę w treści komunikatu zawierającego prośbę o przelew.
13. Korzystanie z usługi BLIK wymaga:
 - 1) dla transakcji BLIK – wybrania rachunku, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK,
 - 2) dla odbierania/wysyłania przelewów na telefon BLIK – rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK, który inni klienci mogą podawać jako unikatowy identyfikator w dyspozycjach przelewów na telefon BLIK w Banku,
 - 3) dla realizacji prośb o przelew BLIK – posiadania aktywnej usługi BLIK oraz rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK.
14. Użytkownik ma możliwość zmiany parametrów, o których mowa w ust. 13, w aplikacji mobilnej. Zmiana potwierdzana jest PIN-em do aplikacji.
15. Bank realizuje transakcje BLIK:
 - 1) przez całą dobę,
 - 2) w dniu jej otrzymania.
16. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty,
 - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK,
 - 3) użytkownik przekroczył czas, wskazany w aplikacji mobilnej, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
17. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
18. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

§ 8

1. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
 - 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji mobilnej,
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.
2. Przelewy na telefon BLIK wychodzące z Banku są realizowane jako:
 - 1) przelewy wewnętrzne – w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w Banku,
 - 2) przelewy Express Elixir – w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy nie jest rachunkiem prowadzonym w Banku.
3. Dyspozycje składane w aplikacji przez użytkownika wymagają autoryzacji z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających:
 - 1) PIN-u do aplikacji lub
 - 2) identyfikacji danymi biometrycznymi,
 - 3) w przypadku dyspozycji składanych przez małoletniego także zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego.
4. Autoryzacja zlecenia płatniczego BLIK przez użytkownika oznacza jego zgodę na wykonanie transakcji płatniczej. Cofnięcie zgody od chwili autoryzacji nie jest możliwe.

F. BLIK w aplikacji Nasz Bank Junior

§ 9

1. Rodzic może udostępnić dziecku kod BLIK po włączeniu ustawień dot. udostępniania kodu BLIK w swojej aplikacji mobilnej Nasz Bank. Transakcja BLIK przebiega w następujący sposób:
 - 1) dziecko w aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior wysyła prośbę o kod BLIK,
 - 2) rodzic potwierdza prośbę o kod BLIK w swojej aplikacji,
 - 3) kod BLIK zostaje wyświetlony w aplikacji Nasz Bank Junior, który dziecko podaje podczas płatności,
 - 4) rodzic potwierdza płatność wykonaną przez dziecko przy użyciu kodu BLIK.
2. Dienne limity dla transakcji BLIK:

Rodzaj limitu BLIK	wartość standardowa	wartość maksymalna	limit ilościowy
Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	500 PLN	10 szt
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	500 PLN	500 PLN	100 szt
w tym dzienny limit transakcji internetowych	500 PLN	500 PLN	100 szt
Dzienny limit globalny BLIK	5.000 PLN	5.000 PLN	

G. Usługa smartKARTA w aplikacji mobilnej

§ 10

1. Usługa smartKARTA to usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji w bankomacie/bankomacie recyklingowym Banku przy pomocy wygenerowanego w aplikacji mobilnej Nasz Bank kodu QR, bez dotykania urządzenia.
2. Bank udostępnia usługę smartKARTA użytkownikowi bez konieczności składania dodatkowego wniosku. Aktywacja usługi odbywa się w aplikacji poprzez włączenie jej w ustawieniach.
3. Z usługi smartKARTA może korzystać wyłącznie użytkownik, który pobrał na zaufanym urządzeniu aplikację mobilną Nasz Bank.
4. W celu korzystania z usługi smartKARTA użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
 - 1) posiadać zaufane urządzenie mobilne,
 - 2) posiadać rachunek w walucie PLN, w ciężar którego będą realizowane transakcje,
 - 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację mobilną Nasz Bank.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi smartKARTA w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i *Przewodnikiem po aplikacji mobilnej*.

§ 11

1. W ramach usługi smartKARTA mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
 - 1) wypłata gotówki w bankomatach własnych Banku,
 - 2) wpłata gotówki w bankomatach recyklingowych Banku. Wykaz bankomatów recyklingowych obsługujących wpłatę gotówki znajduje się na stronie internetowej Banku: www.bszl.com.pl.

2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi smartKARTA do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji w usłudze smartKARTA.

H. Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze smartKARTA

§ 12

- Transakcje w usłudze smartKARTA:
 - mogą być dokonywane w polskich złotych,
 - są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
- Dokonując transakcji w usłudze smartKARTA, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
- Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji w usłudze smartKARTA uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji w usłudze smartKARTA przez użytkownika.
- Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji w usłudze smartKARTA w bankomatach/bankomatach recyklingowych Banku, w następujący sposób:
 - uruchamia aplikację mobilną Nasz Bank z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
 - wybiera w aplikacji właściwą funkcję (wpłata/wypłata) wraz z kwotą transakcji,
 - skanuje kod QR wyświetlony w bankomacie/bankomacie recyklingowym,
 - potwierdza transakcję w aplikacji mobilnej Nasz Bank.
- Bank realizuje transakcje w usłudze smartKARTA:
 - przez całą dobę,
 - w dniu jej otrzymania.
- Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji w usłudze smartKARTA w przypadku, gdy:
 - użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - użytkownik przekroczył czas, wskazany w aplikacji mobilnej, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
 - kwota transakcji jest wyższa od limitu w usłudze smartKARTA,
 - kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
- Anulowanie transakcji smartKARTA możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji. Po dokonaniu autoryzacji użytkownik nie może anulować transakcji.

I. Funkcjonalności dostępne w aplikacji mobilnej Nasz Bank i Nasz Bank Junior

§ 13

1. Szczegółowe funkcjonalności dostępne w aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior przedstawia tabela:

	Funkcjonalność	Dostępność	Informacje dodatkowe
1.	Podgląd rachunków	tak	
2.	Zakładanie skarbonek	tak	
3.	Dozwolone operacje: - przelew memorialowy - przelew wyjściowy - przelew wejściowy - transakcje BLIK	tak	
4.	Podgląd karty płatniczej	tak	
5.	Usługa BLIK (płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych, wypłaty gotówki w bankomatach)	tak	rodzic udostępnia kod BLIK i akceptuje transakcje w aplikacji Nasz Bank
6.	Zmiana limitów BLIK	tak	zmiana możliwa przez rodzica w aplikacji Nasz Bank
7.	Zmiana limitów karty płatniczej	tak	zmiana możliwa przez rodzica w aplikacji Nasz Bank
8.	Obsługa karty płatniczej (blokowanie, zastrzeżenie)	tak	funkcje dostępne dla rodzica w aplikacji Nasz Bank
9.	Doładowanie telefonu na kartę	tak	funkcja dostępna dla rodzica w aplikacji Nasz Bank
10.	Mapa nagród	tak	automatyczne nagradzanie za aktywności i aktywne oszczędzanie
11.	Pełna kontrola rodzica	tak	rodzic na swojej aplikacji ma dostęp do produktów dziecka
12.	Inne funkcjonalności, niewykazane w niniejszej tabeli, zostały opisane w przewodniku po aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior.		

2. Szczegółowe funkcjonalności dostępne w aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia tabela:

Funkcjonalność		Dostępność		Informacje dodatkowe
		IB	IBF	
1.	Podgląd			
	1) lista rachunków (ROR, rachunek oszczędnościowy, lokata, kredyt)	tak	tak	
	2) historia, saldo i dostępne środki	tak	tak	
	3) szczegóły rachunku	tak	tak	
	4) karty płatnicze	tak	tak	wyłącznie debetowe karty wydane do rachunku
	5) blokady transakcji kartą płatniczą	tak	tak	
2.	Przelewy			
	1) przelew własny	tak	tak	
	2) przelew krajowy	tak	tak	
	3) przelew US/ZUS	tak	tak	
	4) przelew dewizowy europejski	tak	tak	wyłącznie przelew w walucie EUR
	5) doładowanie telefonu	tak	tak	
	6) przelew QR	tak	tak	
3.	Lokaty			
	1) podgląd	tak	tak	
	2) założenie lokaty	tak	nie	
	3) likwidacja lokaty	tak	nie	wyłącznie lokaty założone w IB
4.	Kredyty			

1) podgląd	tak	tak	
2) wniosek o kredyt	nie	nie	
3) spłata kredytu	nie	nie	
5. Usługi kartowe			
1) nadanie/zmiana PINu do karty płatniczej	tak	tak	
2) zmiana statusu karty płatniczej			
a) aktywacja	tak	tak	
b) zablokowanie	tak	tak	
c) odblokowanie	tak	tak	
d) zastrzeżenie	tak	tak	
3) zmiana limitów	tak	tak	pod warunkiem, że użytkownik karty ma do tego prawo
4) włączenie/wyłączenie płatności zbliżeniowych	tak	nie	
5) zamówienie karty płatniczej	tak	nie	
6. Pozostałe usługi			
1) smartKARTA	tak	tak	wykaz bankomatów obsługujących wpłaty i wypłaty za pomocą smartKARTY na stronie: www.bszl.com.pl
2) transakcja przy użyciu kodu BLIK	tak	tak	BLIK w IBF w wariantcie wieloosobowej autoryzacji transakcji – po udostępnieniu przez Bank na wniosek klienta
3) przelew BLIK na numer telefonu	tak	tak	
4) mobilna autoryzacja operacji dokonywanych w IB	tak	tak	
5) mobilna autoryzacja operacji dokonywanych w placówce Banku	tak	tak	możliwe do zatwierdzenia wpłaty i wypłaty kasowe oraz przelewy
6) potwierdzenie transakcji internetowej dokonanej kartą płatniczą z wykorzystaniem usługi 3D Secure	tak	nie	wyłącznie debetowe karty wydane do rachunku
7) wysłanie wiadomości do Banku	tak	tak	
8) mobilne potwierdzanie tożsamości pracownika Banku	tak	tak	
9) Kantor SGB	tak	tak	
10) zarządzanie aplikacją dziecka – Nasz Bank Junior	tak	nie	
7. Ustawienia			
1) włączenie/wyłączenie BLIKa	tak	tak	
2) zmiana limitów BLIK	nie	nie	
3) rejestracja numeru telefonu w usłudze przelew BLIK na telefon	tak	tak	
4) zmiana limitu wypłaty dla smartKARTY	nie	nie	
5) zmiana PINu do aplikacji	tak	tak	
6) wybór informacji widocznych przed zalogowaniem	tak	tak	
7) wybór metody logowania do aplikacji	tak	tak	
8) zablokowanie kanału dostępu	tak	tak	
8. Inne funkcjonalności, niewykazane w niniejszej tabeli, zostały opisane w przewodniku po aplikacji mobilnej Nasz Bank.			

3. Pracownik Banku może wysłać użytkownikowi aplikacji mobilnej Nasz Bank komunikat push w formie powiadomienia (informacji) lub żądania autoryzacji.
4. Komunikat, o którym mowa w ust. 3, może służyć m.in. do:
 - 1) poinformowania użytkownika o planowanym kontakcie pracownika Banku z klientem – pracownik Banku, uprzedzając kontakt telefoniczny z klientem, wysłał użytkownikowi aplikacji mobilnej Nasz Bank komunikat push informujący o planowanym kontakcie Banku podając szczegółowe informacje (imię i nazwisko pracownika, dane placówki Banku, datę planowanego kontaktu, cel rozmowy);
 - 2) wyrażenia/niewyrażenia zgody na kontakt pracownika Banku z klientem – pracownik Banku wysłał informacje, o których mowa w pkt 1, oraz dodatkowo prosi o potwierdzenie bądź odrzucenie komunikatu;
 - 3) potwierdzenia tożsamości pracownika Banku w przypadku kontaktu pracownika z klientem – podczas rozmowy telefonicznej z klientem pracownik Banku wysłał komunikat push ze swoimi danymi;
 - 4) potwierdzenia tożsamości użytkownika aplikacji w przypadku kontaktu klienta z Bankiem – w celu weryfikacji danych klienta pracownik Banku wysłał komunikat z prośbą o potwierdzenie danych użytkownika w aplikacji.

Wyciąg z „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu” – Załącznik nr 3 do regulaminu: „Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu”

Rozdział 7. Aplikacja mobilna Nasz Bank A. Korzystanie z aplikacji mobilnej

§ 1

1. Aplikacja mobilna Nasz Bank udostępniona jest w sklepie Google Play dla systemu Android oraz App Store dla systemu IOS.
2. Po pobraniu i aktywacji aplikacji, użytkownik nadaje PIN do aplikacji oraz określa sposób logowania do aplikacji.
3. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą PIN-u do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
4. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na zaufanym urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
5. Użytkownik może korzystać z aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym.
6. Po pobraniu i aktywacji aplikacji mobilnej, użytkownik może autoryzować transakcje w aplikacji poprzez zatwierdzenie odpowiedniego komunikatu push (autoryzacja mobilna) lub hasłami SMS. W przypadku posiadania kilku urządzeń, powiadomienia push dotyczące autoryzacji będą wysyłane na wszystkie urządzenia mobilne z aktywną autoryzacją mobilną.
7. Aktywacja autoryzacji mobilnej w aplikacji Nasz Bank na urządzeniu samodzielnie przez użytkownika wymaga podania otrzymanego kodu SMS.
8. W przypadku wyboru autoryzacji transakcji w aplikacji mobilnej Nasz Bank, przywrócenie autoryzacji na hasła SMS użytkownik może dokonać:
 - 1) w placówce Banku,
 - 2) samodzielnie w Internet Banking – podczas wykonywania transakcji w serwisie Internet Banking i pojawienia się komunikatu dotyczącego wysłania powiadomienia autoryzacyjnego na urządzenie mobilne, zostanie wyświetlona możliwość przełączenia na autoryzację SMS; wybór tej

- opcji skutkuje wysłaniem wiadomości e-mail zawierającej kod do wpisania na stronie, po wprowadzeniu którego zostaną wyświetlone dodatkowe pytania weryfikujące; poprawna weryfikacja odpowiedzi spowoduje zmianę autoryzacji mobilnej na hasła SMS,
- 3) poprzez rezygnację z aplikacji mobilnej, tj. świadome usunięcie przez klienta urządzenia mobilnego w Internet Bankingu lub usunięcie profilu w aplikacji mobilnej.
9. W przypadku zablokowania użytkownika (tj. 3-krotnego wpisania niewłaściwego e-PIN) lub odinstalowania aplikacji mobilnej Nasz Bank system automatycznie nie zmieni sposobu autoryzacji klienta. Usunięcie ostatniego/jedynego urządzenia z aktywną autoryzacją mobilną spowoduje zmianę sposobu autoryzacji na SMS.
10. Po pobraniu i aktywacji aplikacji mobilnej Nasz Bank użytkownik, ze względów bezpieczeństwa, może mieć ograniczone czasowo niektóre funkcjonalności, np. nie może zmienić limitów transakcji w Internet Banking w ciągu 24 h ani dokonywać wypłat BLIK w bankomacie w ciągu 1h od momentu aktywacji tej aplikacji.
11. Wykonywanie przelewów, generowanie kodu BLIK oraz korzystanie ze smartKARTY w aplikacji mobilnej Nasz Bank możliwe jest wyłącznie na urządzeniach z aktywną autoryzacją mobilną.
12. Dezaktywacja aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym jest jednoznaczna z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym. Usunięcie aplikacji mobilnej z urządzenia mobilnego bez uprzedniej dezaktywacji aplikacji nie jest równoznaczne z odwołaniem zgody na korzystanie z bankowości mobilnej. Sposób dezaktywacji aplikacji mobilnej opisany jest w Przewodnikach po aplikacji.
13. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą PIN-u do aplikacji.
14. Błędne uwierzytelnienie użytkownika podczas logowania do aplikacji polegające na 3-krotnym wprowadzeniu błędnego PIN-u do aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do aplikacji.
15. Licznik prób błędnego logowania jest zerowany po poprawnym zalogowaniu się do aplikacji, pod warunkiem, że nie nastąpiło zablokowanie dostępu do aplikacji.
16. Odblokowanie dostępu do aplikacji następuje przez użytkownika poprzez:
- 1) przeprowadzenie dezaktywacji i ponownej aktywacji aplikacji na zaufanym urządzeniu,
 - 2) w dowolnej placówce Banku przez pracownika Banku.
17. Szczegółowe funkcjonalności oraz zasady korzystania z aplikacji Nasz Bank określają Przewodniki po tej aplikacji.

B. Zasady bezpieczeństwa

§ 1

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
- 1) ochrony identyfikatora, hasła do bankowości internetowej, kodu SMS, PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna,
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej, usługi BLIK czy smartKARTY,
 - 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego dostępu do rachunku za pomocą transakcji w ramach BLIK,
 - 5) nieudostępniania aplikacji mobilnej ani kodu BLIK osobom nieuprawnionym,
 - 6) nieudostępniania indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności kodu autoryzacyjnego oraz jego ochrony,
 - 7) posługiwania się kodem BLIK zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 8) przechowywania PIN-u do aplikacji oraz urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna z zachowaniem należytej staranności.
2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją następuje:
- 1) w oddziale Banku lub
 - 2) telefonicznie w godzinach pracy Banku.
3. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank zastrzega usługę BLIK/smartKARTĘ lub dostęp do aplikacji mobilnej, co uniemożliwia posługiwanie się daną usługą/aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
4. Zastrzeżenie dokonane jest bezterminowo, powodując brak możliwości dalszego korzystania z usługi/aplikacji.
5. Po dokonaniu zastrzeżenia usługi BLIK/usługi smartKARTY użytkownik może ponownie włączyć usługę BLIK/smartKARTĘ w aplikacji mobilnej, o ile nie nastąpiło zablokowanie dostępu do aplikacji.
6. Użytkownik może sam, w każdej chwili, zablokować/odblokować usługę BLIK/usługę smartKARTĘ w ustawieniach aplikacji poprzez wyłączenie/włączenie tej funkcjonalności.
7. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik aplikacji.
8. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
9. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
- 1) kodu odblokowującego ekran,
 - 2) programu antywirusowego.
10. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron www, pochodzących z nieznanego źródła i od nieznanego osób.
11. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.
12. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanego pochodzenia programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.
13. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.
14. Użytkownik nie powinien korzystać z aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.

C. Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji mobilnej

§ 2

1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK/usługi smartKARTY/aplikacji mobilnej w przypadku:
- 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi,
 - 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną,
 - 3) użytkownika usługi w sposób niezgodny z prawem,
 - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji.
2. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
- 1) złożenia przez użytkownika dyspozycji zablokowania lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego PIN-u do aplikacji.
3. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
- 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych; - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;

- 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika w aplikacji mobilnej;
- 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
4. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1-3, jeżeli na wniosek użytkownika, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt 2-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwe krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.
6. Bank może zablokować dostęp do aplikacji w przypadku wygaśnięcia umów produktowych zawartych przez użytkownika z Bankiem.

§ 3

1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK/usługi smartKARTA.
2. Dienne limity dla transakcji BLIK:

Rodzaj limitu BLIK	wartość standardowa	wartość maksymalna	limit ilościowy
Dzienny limit wypłat gotówki	2.000 PLN	5.000 PLN	10 szt
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych w tym dzienny limit transakcji internetowych	5.000 PLN	5.000 PLN	100 szt
Limit pojedynczej transakcji przelew na telefon BLIK	2.000 PLN	5.000 PLN	100 szt
Limit pojedynczej transakcji przelew na telefon BLIK	500 PLN	500 PLN	
Dzienny limit wszystkich transakcji przelewów na telefon BLIK	5.000 PLN	5.000 PLN	
Dzienny limit globalny BLIK (przelewy, przelewy na telefon BLIK oraz próby o przelew BLIK)	5.000 PLN	5.000 PLN	

3. Użytkownik może zawioskować o indywidualne limity BLIK, z wyłączeniem limitu globalnego oraz limitów ilościowych.
4. Limity dla transakcji w usłudze smartKARTA:

Rodzaj limitu	wartość standardowa
Dzienny limit wypłat gotówki	2.000 PLN
Limit pojedynczej wypłaty gotówki	40.000 PLN
Limit dzienny wpłat gotówki	100.000 PLN
Limit miesięczny wpłat gotówki	500.000 PLN

5. Użytkownik może złożyć wniosek o indywidualne limity w usłudze smartKARTA. W przypadku złożenia przez klienta wniosku o zwiększenie limitu indywidualnego dla wpłat, decyduje podejmuje Dyrektor Oddziału.
6. Podczas dokonywania wpłaty w bankomatach recyklingowych Bank może zapytać o źródło pochodzenia wpłacanych środków.

D. BLIK w aplikacji mobilnej

§ 4

1. Usługa BLIK to usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji BLIK za pomocą aplikacji mobilnej Nasz Bank.
2. Bank udostępnia usługę BLIK użytkownikowi bez konieczności składania dodatkowego wniosku. Aktywacja usługi BLIK odbywa się w aplikacji poprzez jej włączenie w ustawieniach.
3. Z usługi BLIK może korzystać wyłącznie użytkownik, który pobrał na zaufanym urządzeniu aplikację mobilną Nasz Bank.
4. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
 - 1) posiadać zaufane urządzenie mobilne,
 - 2) posiadać rachunek walucie PLN, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK,
 - 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację mobilną Nasz Bank,
 - 4) włączyć w ustawieniach aplikacji usługę BLIK,
 - 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i przewodnikiem po aplikacji mobilnej Nasz Bank.
6. Użyte definicje mają następujące znaczenie:
 - 1) baza powiązań BLIK – baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP,
 - 2) kod BLIK – 6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji,
 - 3) płatność BLIK – płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym z wykorzystaniem kodu BLIK, płatność BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego,
 - 4) przelew na telefon BLIK – przelew krajowy, wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w aplikacji, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu, użytkownik wykonując przelew podaje numer telefonu komórkowego odbiorcy,
 - 5) prośba o przelew BLIK⁴ – przelew krajowy inicjowany przez nadawcę próby poprzez wysłanie komunikatu zawierającego prośbę o przelew kierowaną do użytkownika (nadawcy przelewu) za pośrednictwem PSP, który może zostać złożony wyłącznie przez użytkownika posiadającego aktywną usługę BLIK. Przelew ten jest wykonywany jedynie z rachunku powiązanego z usługą BLIK. Przelew na prośbę BLIK jest wykonywany na numer rachunku, do którego nadawca próby jest uprawniony, na podstawie wskazanego w treści próby numer telefonu. W tym rodzaju przelewu krajowego, unikatowym identyfikatorem jest numer telefonu, który jednoznacznie identyfikuje nadawcę próby biorącego udział w tej transakcji płatniczej,
 - 6) PSP – Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym system BLIK,
 - 7) transakcje BLIK – płatności BLIK, wypłaty BLIK i przelewy na telefon BLIK,
 - 8) wypłata BLIK – transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym, dokonywana bez użycia karty płatniczej, wypłata BLIK jest wypłatą gotówki.

§ 5

1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
 - 1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK,
 - 2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK,
 - 3) płatność za towary i usługi w polskich złotych:
 - a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
 - b) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
 - 4) wysyłanie przelewów na telefon BLIK,
 - 5) odbieranie przelewów na telefon BLIK,
 - 6) prośba o przelew BLIK⁵.

⁴ Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank.

⁵ Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank.

2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.
3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w niniejszym rozdziale.

E. Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK

§ 6

1. Transakcje w usłudze BLIK:
 - 1) mogą być dokonywane w polskich złotych
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.
4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK – u akceptantów wyposażonych w terminal POS lub umożliwiających dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności:
 - 1) uruchamia aplikację mobilną z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
 - 2) generuje kod BLIK w aplikacji mobilnej,
 - 3) wprowadza kod BLIK na terminalu POS lub na stronie internetowej,
 - 4) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji mobilnej.
5. Przelew na telefon BLIK zostanie wykonany na numer rachunku, który jest przypisany w bazie powiązań BLIK do numeru telefonu komórkowego podanego przez użytkownika w aplikacji lub systemie bankowym. W celu otrzymywania przelewów na telefon BLIK użytkownik musi dodatkowo dokonać rejestracji w bazie powiązań BLIK, która polega na zapisaniu w niej numeru telefonu komórkowego oraz numeru rachunku, który będzie uznawany kwotą przelewu na telefon BLIK. Od chwili dokonania rejestracji w bazie powiązań BLIK, wszystkie przelewy na telefon BLIK wykonywane na numer telefonu podany w tej bazie są kierowane na rachunek płatniczy podany w bazie powiązań BLIK. Po zmianie numeru telefonu komórkowego użytkownik zarejestrowany w bazie powiązań BLIK w celu dalszego otrzymywania przelewów na telefon BLIK powinien zmienić swoje dane w bazie powiązań BLIK za pośrednictwem aplikacji. Tylko jeden numer telefonu może być powiązany przez użytkownika w bazie powiązań BLIK z numerem rachunku.
6. Prawidłowa dyspozycja przelewu na telefon BLIK, powinna zawierać:
 - 1) numer telefonu komórkowego odbiorcy przelewu;
 - 2) kwotę przelewu wyrażoną w PLN, nie wyższą niż kwota limitu dla tego typu zleceń płatniczych i nie wyższą niż kwota środków na danym rachunku płatnika;
 - 3) dane identyfikujące odbiorcę;
 - 4) tytuł przelewu na telefon BLIK.
7. Dyspozycja przelewu na prośbę BLIK⁶ może być złożona przez użytkownika po otrzymaniu w aplikacji mobilnej prośby o przelew od innego użytkownika lub klienta innego banku, który jest uprawniony do rachunku powiązanego z systemem rozliczeń BLIK. Użytkownik zlecający przelew występuje w charakterze płatnika, a przesyłający komunikat zawierający prośbę o przelew – zwany będzie nadawcą.
8. Prawidłowa prośba o przelew BLIK powinna zawierać:
 - 1) kwotę przelewu wyrażoną w PLN;
 - 2) tytuł przelewu;
 - 3) znane nadawcy i zapisane w urządzeniu mobilnym oznaczenie lub imię i nazwisko płatnika i jego numer telefonu powiązany z systemem rozliczeń BLIK. Na podstawie tej prośby Bank wyświetli płatnikowi dodatkowo imię i nazwisko nadawcy powiązane z jego numerem telefonu w banku nadawcy oraz dodatkowo bank może wyświetlić należący do nadawcy numer rachunku BLIK albo inny rachunek powiązany z systemem BLIK, do którego nadawca jest uprawniony.
9. Nadawca może anulować prośbę o przelew BLIK w aplikacji mobilnej najpóźniej przed autoryzacją przelewu przez płatnika. Prośba o przelew BLIK jest ważna 72 godziny od chwili wysłania jej przez nadawcę.
10. Bank umożliwia wysłanie więcej niż jednej prośby o przelew BLIK. Ze względów bezpieczeństwa Bank może jednak ograniczyć liczbę jednorazowo wysyłanych prośb o przelew.
11. Użytkownik może całkowicie wyłączyć możliwość odbierania prośb o przelew BLIK albo zablokować możliwość otrzymywania prośb o przelew BLIK od innego wskazanego użytkownika i określonego numeru telefonu. Blokada może być wycofana przez użytkownika.
12. Po otrzymaniu prośby o przelew BLIK płatnik może ją odrzucić albo zlecić przelew. Złożenie dyspozycji przelewu na prośbę BLIK następuje na wskazany w jej treści numer telefonu powiązany z nadawcą, na kwotę oraz tytuł wskazane przez nadawcę w treści komunikatu zawierającego prośbę o przelew.
13. Korzystanie z usługi BLIK wymaga:
 - 1) dla transakcji BLIK – wybrania rachunku, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK,
 - 2) dla odbierania/wysyłania przelewów na telefon BLIK – rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK, który inni klienci mogą podawać jako unikatowy identyfikator w dyspozycjach przelewów na telefon BLIK w Banku,
 - 3) dla realizacji prośb o przelew BLIK – posiadania aktywnej usługi BLIK oraz rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK.
14. Użytkownik ma możliwość zmiany parametrów, o których mowa w ust. 13, w aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zmiana potwierdzana jest PIN-em do aplikacji.
15. Bank realizuje transakcje BLIK:
 - 1) przez całą dobę,
 - 2) w dniu jej otrzymania.
16. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty,
 - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK,
 - 3) użytkownik przekroczył czas, wskazany w aplikacji mobilnej, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
17. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
18. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

§ 7

1. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
 - 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji mobilnej Nasz Bank,
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.
2. Przelewy na telefon BLIK wychodzące z Banku są realizowane jako:
 - 3) przelewy wewnętrzne – w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w Banku,
 - 4) przelewy Express Elixir – w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy nie jest rachunkiem prowadzonym w Banku.
3. Dyspozycje składane w aplikacji przez użytkownika wymagają autoryzacji z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających:
 - 1) PIN-u do aplikacji lub

⁶ Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank.

- 2) identyfikacji danymi biometrycznymi,
4. Autoryzacja zlecenia płatniczego BLIK przez użytkownika oznacza jego zgodę na wykonanie transakcji płatniczej. Cofnięcie zgody od chwili autoryzacji nie jest możliwe.

F. Usługa smartKARTA w aplikacji mobilnej Nasz Bank

§ 8

- Usługa smartKARTA to usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji w bankomacie/bankomacie recyklingowym Banku przy pomocy wygenerowanego w aplikacji mobilnej Nasz Bank kodu QR, bez dotykania urządzenia.
- Bank udostępnia usługę smartKARTA użytkownikowi bez konieczności składania dodatkowego wniosku. Aktywacja usługi odbywa się w aplikacji poprzez włączenie jej w ustawieniach.
- Z usługi smartKARTA może korzystać wyłącznie użytkownik, który pobrał na zaufanym urządzeniu aplikację mobilną Nasz Bank.
- W celu korzystania z usługi smartKARTA użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
 - posiadać zaufane urządzenie mobilne,
 - posiadać rachunek walucie PLN, w ciężar którego będą realizowane transakcje,
 - posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację mobilną Nasz Bank.
- Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi smartKARTA w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i *Przewodnikiem po aplikacji mobilnej*.

§ 9

- W ramach usługi smartKARTA mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
 - wypłata gotówki w bankomatach własnych Banku,
 - wpłata gotówki w bankomatach recyklingowych Banku. Wykaz bankomatów recyklingowych obsługujących wpłatę gotówki znajduje się na stronie internetowej Banku: www.bszl.com.pl.
- Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi smartKARTA do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji w usłudze smartKARTA.

G. Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze smartKARTA

§ 10

- Transakcje w usłudze smartKARTA:
 - mogą być dokonywane w polskich złotych,
 - są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
- Dokonując transakcji w usłudze smartKARTA, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
- Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji w usłudze smartKARTA uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji w usłudze smartKARTA przez użytkownika.
- Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji w usłudze smartKARTA w bankomatach/bankomatach recyklingowych Banku, w następujący sposób:
 - uruchamia aplikację mobilną Nasz Bank z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
 - wybiera w aplikacji właściwą funkcję (wpłata/wypłata) wraz z kwotą transakcji,
 - skanuje kod QR wyświetlony w bankomacie/bankomacie recyklingowym,
 - potwierdza transakcję w aplikacji mobilnej Nasz Bank.
- Bank realizuje transakcje w usłudze smartKARTA:
 - przez całą dobę,
 - w dniu jej otrzymania.
- Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji w usłudze smartKARTA w przypadku, gdy:
 - użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - użytkownik przekroczył czas, wskazany w aplikacji mobilnej, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
 - kwota transakcji jest wyższa od limitu w usłudze smartKARTA,
 - kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
- Anulowanie transakcji smartKARTA możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji. Po dokonaniu autoryzacji użytkownik nie może anulować transakcji.

H. Funkcjonalności dostępne w aplikacji mobilnej Nasz Bank

§ 11

- Szczegółowe funkcjonalności dostępne w aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia tabela:

Funkcjonalność	Dostępność		Informacje dodatkowe
	IB	IBF	
1. Podgląd			
1) lista rachunków (rachunek bieżący, lokata, kredyt)	tak	tak	
2) historia, saldo i dostępne środki	tak	tak	
3) szczegóły rachunku	tak	tak	
4) karty płatnicze	tak	tak	
5) blokady transakcji kartą płatniczą	tak	tak	
2. Przelewy			
1) przelew własny	tak	tak	
2) przelew krajowy	tak	tak	
3) przelew US/ZUS	tak	tak	
4) przelew dewizowy europejski	tak	tak	wyłącznie przelew w walucie EUR
5) doładowanie telefonu	tak	tak	
6) przelew QR	tak	tak	
3. Lokaty			
1) podgląd	tak	tak	
2) założenie lokaty	nie	nie	
3) likwidacja lokaty	nie	nie	
4. Kredyty			
1) podgląd	tak	tak	
2) wniosek o kredyt	nie	nie	
3) spłata kredytu	nie	nie	
5. Usługi kartowe			
1) nadanie/zmiana PINu do karty płatniczej	tak	tak	
2) zmiana statusu karty płatniczej			
a) aktywacja	tak	tak	
b) zablokowanie	tak	tak	
c) odblokowanie	tak	tak	

d) zastrzeżenie	tak	tak	
3) zmiana limitów	tak	tak	pod warunkiem, że użytkownik karty ma do tego prawo
4) włączenie/wyłączenie płatności zbliżeniowych	tak	tak	
5) zamówienie karty płatniczej	nie	nie	
6. Pozostałe usługi			
1) smartKARTA	tak	tak	wykaz bankomatów obsługujących wpłaty i wypłaty za pomocą smartKARTY na stronie: www.bszl.com.pl
2) transakcja przy użyciu kodu BLIK	tak	tak	BLIK w IBF w wariancie wieloosobowej autoryzacji transakcji – po udostępnieniu przez Bank na wniosek klienta
3) przelew BLIK na numer telefonu	tak	tak	
4) mobilna autoryzacja operacji dokonywanych w IB	tak	tak	
5) mobilna autoryzacja operacji dokonywanych w placówce Banku	tak	tak	możliwe do zatwierdzenia wpłaty i wypłaty kasowe oraz przelewy
6) potwierdzenie transakcji internetowej dokonanej kartą płatniczą z wykorzystaniem usługi 3D Secure	tak	nie	
7) wysłanie wiadomości do Banku	tak	tak	
8) mobilne potwierdzanie tożsamości pracownika Banku	tak	tak	
9) platforma Kantor SGB	tak	tak	
7. Ustawienia			
1) włączenie/wyłączenie BLIKa	tak	tak	
2) zmiana limitów BLIK	nie	nie	
3) rejestracja numeru telefonu w usłudze przelew BLIK na telefon	tak	tak	
4) zmiana limitu wypłaty dla smartKARTY	nie	nie	
5) zmiana PINu do aplikacji	tak	tak	
6) wybór informacji widocznych przed zalogowaniem	tak	tak	
7) wybór metody logowania do aplikacji	tak	tak	
8) zablokowanie kanału dostępu	tak	tak	
8. Inne funkcjonalności, nie wykazane w niniejszej tabeli, zostały opisane w przewodniku po aplikacji mobilnej Nasz Bank.			

2. Pracownik Banku może wysłać użytkownikowi aplikacji mobilnej Nasz Bank komunikat push w formie powiadomienia (informacji) lub żądania autoryzacji.
3. Komunikat, o którym mowa w ust. 2, może służyć m.in. do:
 - 1) poinformowania użytkownika o planowanym kontakcie pracownika Banku z klientem – pracownik Banku, uprzedzając kontakt telefoniczny z klientem, wysła użytkownikowi aplikacji mobilnej Nasz Bank komunikat push informujący o planowanym kontakcie Banku podając szczegółowe informacje (imię i nazwisko pracownika, dane placówki Banku, datę planowanego kontaktu, cel rozmowy);
 - 2) wyrażenia/niewyrażenia zgody na kontakt pracownika Banku z klientem – pracownik Banku wysła informacje, o których mowa w punkcie 1, oraz dodatkowo prosi o potwierdzenie bądź odrzucenie komunikatu;
 - 3) potwierdzenia tożsamości pracownika Banku w przypadku kontaktu pracownika z klientem – podczas rozmowy telefonicznej z klientem pracownik Banku wysła komunikat push ze swoimi danymi;
 - 4) potwierdzenia tożsamości użytkownika aplikacji w przypadku kontaktu klienta z Bankiem – w celu weryfikacji danych klienta, pracownik Banku wysła komunikat z prośbą o potwierdzenie danych użytkownika w aplikacji.