ŁOWICKI BANK SPÓŁDZIELCZY

FAQ dla klientów

FAQ stanowi oficjalny zbiór odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące zmiany nazwy Banku Spółdzielczego Ziemi Łowickiej w Łowiczu na Łowicki Bank Spółdzielczy. Jego celem jest wyjaśnienie skutków zmiany nazwy oraz rozwianie wszelkich wątpliwości klientów.

TOŻSAMOŚĆ BANKU

1. Dlaczego Bank zmienia nazwę?

Bank Spółdzielczy Ziemi Łowickiej w Łowiczu zmienia nazwę na Łowicki Bank Spółdzielczy w związku z jubileuszem 125-lecia działalności oraz kolejnym etapem rozwoju marki. Zmiana podkreśla silny związek Banku z regionem łowickim i porządkuje sposób prezentowania marki.

2. Dlaczego zmienia się również logo?

Nowy znak jest elementem nowej identyfikacji wizualnej Banku. Nawiązuje do kultury regionu łowickiego i odzwierciedla wartości, które od lat budują naszą działalność: stabilność, lokalność i rozwój.

3. Czy zmienia się właściciel Banku?

Nie. Zmiana nazwy nie oznacza zmiany właściciela ani przejęcia Banku przez inną instytucję.

4. Czy Bank pozostaje tą samą instytucją prawną?

Tak. Zmienia się wyłącznie nazwa i identyfikacja wizualna. Bank zachowuje swoją tożsamość prawną, ciągłość działalności oraz wszystkie prawa i obowiązki.

5. Czy Łowicki Bank Spółdzielczy to nowy Bank?

Nie. To ten sam Bank, który od 125 lat działa na rzecz mieszkańców regionu.

6. Czy Bank nadal pozostaje bankiem spółdzielczym?

Tak. Zmiana nazwy nie wpływa na spółdzielczy charakter Banku.

7. Czy Bank nadal należy do Grupy SGB?

Tak. Zmiana nazwy nie wpływa na przynależność do Zrzeszenia SGB ani Systemu Ochrony SGB.

8. Od kiedy obowiązuje nowa nazwa?

Nowa nazwa Łowicki Bank Spółdzielczy obowiązuje od 20.11.2026 r., czyli od dnia wpisu zmiany nazwy do Krajowego Rejestru Sądowego.

20 listopada 2026 r. podczas Gali Jubileuszowej oficjalnie zaprezentowaliśmy klientom i lokalnej społeczności nową odsłonę marki Banku.

9. Czy od tego dnia wszystkie materiały będą już miały nową nazwę?

Proces wdrożenia nowej identyfikacji będzie realizowany etapowo. W okresie przejściowym mogą równolegle występować materiały z dotychczasową i nową nazwą Banku.

BEZPIECZEŃSTWO

10. Czy moje pieniądze są bezpieczne?

Tak. Zmiana nazwy nie wpływa na bezpieczeństwo środków zgromadzonych w Banku.

11. Czy zmienia się gwarancja depozytów?

Nie. Środki klientów nadal są objęte ochroną Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

12. Czy Bank będzie prosił o ponowne logowanie?

Nie.

13. Czy Bank będzie prosił o podanie loginu, hasła lub kodu SMS?

Nigdy. Bank nie prosi klientów o przekazywanie loginów, haseł, kodów SMS ani kodów autoryzacyjnych.

14. Jak rozpoznać próbę oszustwa?

Jeżeli otrzymasz wiadomość lub telefon z prośbą o podanie danych do logowania, haseł lub kodów SMS, przerwij kontakt i skontaktuj się bezpośrednio z Bankiem.

15. Czy w związku z rebrandingiem mogą pojawić się próby wyłudzeń?

Tak. Każda zmiana nazwy instytucji może zostać wykorzystana przez oszustów. Zachowaj ostrożność i korzystaj wyłącznie z oficjalnych kanałów komunikacji Banku.

KONTA, RACHUNKI I UMOWY

16. Czy zmienia się numer mojego rachunku?

Nie.

17. Czy zmienia się numer IBAN?

Nie.

18. Czy muszę podpisywać nową umowę?

Nie.

19. Czy zmieniają się warunki umów?

Nie. Może natomiast zmienić się nazwa handlowa produktu, który posiadasz. Zmiana ta nie wpływa na zmiany warunków umowy, nic nie musisz w związku z tym robić.

20. Czy zmieniają się opłaty i prowizje?

Nie. Sama zmiana nazwy Banku nie powoduje zmian w opłatach i prowizjach.

21. Czy zmienia się oprocentowanie produktów?

Nie.

22. Czy moje dotychczasowe umowy pozostają ważne?

Tak.

23. Czy numery umów pozostają takie same?

Tak.

KREDYTY, LOKATY I OSZCZĘDNOŚCI

24. Czy raty kredytów będą pobierane bez zmian?

Tak.

25. Czy harmonogram spłat pozostaje bez zmian?

Tak.

26. Czy lokaty pozostają ważne?

Tak.

27. Czy konta oszczędnościowe działają bez zmian?

Tak.

28. Czy ubezpieczenia powiązane z produktami Banku pozostają ważne?

Tak.

PŁATNOŚCI

29. Czy przelewy będą realizowane bez zmian?

Tak.

30. Czy zlecenia stałe pozostają aktywne?

Tak.

31. Czy polecenia zapłaty nadal będą działały?

Tak.

32. Czy zmieniają się dane odbiorcy przelewu?

Nie. Numery rachunków pozostają bez zmian.

33. Czy muszę poinformować pracodawcę?

Nie.

34. Czy muszę poinformować kontrahentów?

Numery rachunków pozostają bez zmian, dlatego sama zmiana nazwy Banku nie wpływa na realizację przelewów. Przedsiębiorcy powinni jednak zweryfikować, czy nowa nazwa Banku wymaga aktualizacji w ich systemach księgowych, bazach kontrahentów, dokumentacji, procedurach płatniczych lub KSeF.

KARTY PŁATNICZE

35. Czy moja karta nadal działa?

Tak.

36. Czy muszę wymienić kartę?

Nie.

37. Czy PIN pozostaje taki sam?

Tak.

38. Czy trzeba aktywować nową kartę z powodu zmiany nazwy Banku?

Nie.

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA I APLIKACJA

39. Czy mogę nadal korzystać z bankowości internetowej?

Tak.

40. Czy zmienia się adres logowania?

Tak. Nowy adres logowania to: ib.lowickibank.pl. O terminie jego uruchomienia poinformujemy z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem naszych oficjalnych kanałów komunikacji. Do tego czasu należy korzystać z dotychczasowej strony logowania.

41. Czy zmienia się login?

Nie.

42. Czy zmienia się hasło?

Nie.

43. Czy trzeba ponownie aktywować dostęp?

Nie.

44. Czy historia operacji zostanie zachowana?

Tak.

45. Czy zapisani odbiorcy pozostaną dostępni?

Tak.

46. Czy aplikacja mobilna będzie działała bez zmian?

Tak. Funkcjonalność aplikacji, sposób logowania oraz dostęp do rachunków pozostają bez zmian. Nie ma potrzeby instalowania nowej aplikacji ani ponownej aktywacji dostępu.

47. Czy muszę instalować nową aplikację?

Nie.

48. Czy zmienią się funkcje aplikacji?

Nie. Zmieni się jedynie identyfikacja wizualna w App Store.

49. Czy zmienią się nazwa aplikacji?

Tak. Zmieni się nazwa aplikacji wyświetlana w sklepie App Store. Dotychczasowa nazwa „Nasz Bank BSZL w Łowiczu” zostanie zastąpiona nazwą „Łowicki Bank Mobile”.

50. Czy zmienia się aplikacja SGB Mobile?

Nie. Aplikacja SGB Mobile pozostaje bez zmian. Zmiany dotyczą aplikacji Nasz Bank.

PLACÓWKI

51. Czy placówki pozostają w tych samych lokalizacjach?

Tak.

52. Czy godziny pracy się zmieniają?

Nie.

53. Czy zmieniają się pracownicy?

Nie.

54. Czy nadal mogę kontaktować się z tym samym doradcą?

Tak.

55. Kiedy zmieni się oznakowanie placówek?

Będzie wymieniane etapowo zgodnie z harmonogramem wdrożenia.

56. Czy zmienią się bankomaty?

Nie. Bankomaty będą działały jak dotychczas, a ich oznakowanie będzie sukcesywnie aktualizowane.

STRONA INTERNETOWA I KONTAKT

57. Czy Bank będzie miał nową stronę internetową?

Tak. Nowa strona będzie dostępna pod adresem **www.lowickibank.pl**. O terminie jej uruchomienia poinformujemy z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem naszych oficjalnych kanałów komunikacji. Do tego czasu należy korzystać z dotychczasowej strony internetowej **www.bszl.com.pl**.

58. Co stanie się z dotychczasową stroną?

Adres **www.bszl.com.pl** będzie automatycznie przekierowywał użytkowników na nową stronę przez okres przejściowy.

59. Czy zmieniają się adresy e-mail?

Tak. Bank wprowadzi nowe adresy e-mail zgodne z nową nazwą. Dotychczasowe adresy będą działały równolegle przez okres przejściowy.

60. Czy zmieniają się numery telefonów?

Nie.

61. Gdzie mogę uzyskać więcej informacji?

Na stronie internetowej Banku, w każdej placówce oraz kontaktując się z pracownikami Banku.

KLIENCI FIRMOWI

62. Czy przedsiębiorcy powinni zmienić nazwę Banku w swoich systemach księgowych?

Przedsiębiorcy powinni zweryfikować, czy wykorzystywany system księgowy lub ERP przechowuje nazwę Banku i czy wymaga jej aktualizacji. Jeżeli tak, dotychczasową nazwę należy zastąpić nazwą „Łowicki Bank Spółdzielczy". Numery rachunków pozostają bez zmian.

63. Czy należy zmienić nazwę Banku na fakturach i dokumentach?

W nowych dokumentach sporządzanych po 20.11.2026 r. należy stosować aktualną nazwę Banku. Dokumenty wystawione wcześniej zachowują ważność.

64. Czy zmieniają się dane do przelewów zagranicznych (SWIFT/BIC)?

Nie. Zmiana nazwy nie wpływa na kod SWIFT/BIC Banku.

65. Czy należy poinformować zagranicznych kontrahentów?

Numery rachunków oraz kod SWIFT/BIC pozostają bez zmian. Warto jednak poinformować stałych zagranicznych kontrahentów o aktualnej nazwie Banku, aby dane stosowane w dokumentach i systemach były spójne.

ASPEKTY FORMALNE

66. Czy zmienia się regulamin produktów i usług?

Nie. Sama zmiana nazwy Banku nie powoduje zmian regulaminów.

67. Czy muszę ponownie wyrażać zgody marketingowe?

Nie.

68. Czy zmienia się administrator danych osobowych?

Administratorem danych osobowych pozostaje ta sama instytucja. Zmienia się jej nazwa na Łowicki Bank Spółdzielczy. Klauzule informacyjne oraz dokumenty Banku zostaną odpowiednio zaktualizowane.

69. Czy zmieniają się dane rejestrowe Banku?

Zmianie ulega nazwa Banku. Pozostałe dane identyfikacyjne, takie jak NIP, REGON oraz numer KRS, pozostają bez zmian.

NAJWAŻNIEJSZA INFORMACJA

70. Co jest najważniejszą informacją dla klientów?

Zmienia się nazwa i identyfikacja wizualna Banku. Nie zmienia się Bank, jego pracownicy, produkty, umowy, rachunki ani wartości, które od 125 lat budują zaufanie naszych klientów.