

Wyciąg z „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów **indywidualnych** w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu”

Wyciąg z „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów **instytucjonalnych** w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu”



## **Rozdział 7. Usługa BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank**

### **§ 1**

1. Usługa BLIK to usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji za pomocą wygenerowanego w aplikacji mobilnej kodu BLIK.
2. Bank umożliwia korzystanie z usługi BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank na zasadach określonych w niniejszym rozdziale.
3. Bank udostępnia usługę BLIK użytkownikowi bez konieczności składania dodatkowego wniosku.
4. Z usługi BLIK może korzystać wyłącznie użytkownik, który pobrał na zaufanym urządzeniu aplikację mobilną Nasz Bank.
5. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
  - 1) posiadać zaufane urządzenie mobilne,
  - 2) posiadać rachunek walucie PLN, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK,
  - 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację mobilną Nasz Bank,
  - 4) włączyć w ustawieniach aplikacji usługę BLIK,
  - 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi.
6. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i przewodnikiem po aplikacji mobilnej Nasz Bank.

### **§ 2**

1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
  - 1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK,
  - 2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK,
  - 3) płatność za towary i usługi w polskich złotych:
    - a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
    - b) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK.
2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.
3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w niniejszym załączniku do regulaminu i na stronie internetowej Banku.

### **Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK**

### **§ 3**

1. Transakcje w usłudze BLIK:
  - 1) mogą być dokonywane w polskich złotych
  - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.
4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK – u akceptantów:
  - 1) wyposażonych w terminal POS, wykonując następujące czynności:
    - a) uruchamia aplikację mobilną Nasz Bank z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
    - b) generuje kod BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank,
    - c) wprowadza kod BLIK na terminalu POS,
    - d) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank;
  - 2) umożliwiających dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności:
    - a) uruchamia aplikację mobilną Nasz Bank z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
    - b) generuje kod BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank,
    - c) wprowadza kod BLIK na stronie internetowej,
    - d) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank.
5. Bank realizuje transakcje BLIK:
  - 1) przez całą dobę,

- 2) w dniu jej otrzymania.
6. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
  - 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty,
  - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK,
  - 3) użytkownik przekroczył czas, wskazany w aplikacji mobilnej, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
  - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,
  - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,
  - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
7. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
  - 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
  - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
8. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

#### § 4

Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:

- 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.

#### Zasady bezpieczeństwa

#### § 5

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - 1) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna Nasz Bank z usługą BLIK,
  - 2) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej Nasz Bank z usługą BLIK,
  - 3) nieudostępniania aplikacji mobilnej Nasz Bank z usługą BLIK i kodu BLIK osobom nieuprawnionym,
  - 4) przechowywania urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna Nasz Bank z usługą BLIK, z zachowaniem należytej staranności.
2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją Nasz Bank z usługą BLIK następuje:
  - 1) w oddziale Banku lub
  - 2) telefonicznie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.
3. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank zastrzega usługę BLIK.
4. Zastrzeżenie dokonane jest bezterminowo, powodując brak możliwości dalszego korzystania z usługi.
5. Po dokonaniu zastrzeżenia użytkownik może ponownie włączyć usługę BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank.
6. Użytkownik może sam, w każdej chwili, zablokować/odblokować usługę BLIK w ustawieniach aplikacji poprzez wyłączenie/włączenie tej funkcjonalności.

#### § 6

1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK w przypadku:
  - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi BLIK,
  - 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji BLIK przez osobę nieuprawnioną,
  - 3) użytkownika usługi BLIK w sposób niezgodny z prawem,
  - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji BLIK.
2. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna Nasz Bank z usługą BLIK poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych.
3. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.
4. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.
5. Użytkownik nie powinien korzystać z aplikacji mobilnej Nasz Bank z usługą BLIK na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.

#### § 7

1. Z tytułu uruchomienia BLIK, korzystania z BLIK lub wykonywania transakcji w ramach BLIK Bank ma prawo pobierać opłaty i prowizje w wysokości określonych w Taryfie.
2. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK.
3. Standardowe limity dzienne dla transakcji BLIK to:
  - 1) dzienny limit wypłat gotówki: 1 500,00 zł
  - 2) dzienny limit transakcji bezgotówkowych: 3 000,00 zł
4. Globalny limit dzienny: 10 000,00 zł.